

## ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ (публичная оферта)

Условия настоящего договора-оферты регулируют гражданские правоотношения, возникающие между индивидуальным предпринимателем Петровым Владимиром Викторовичем (ОГРН 317450100000410), далее именуемым "Агентом", и лицами, совершающими действия, указанные в п. 1 настоящей Оферты, именуемыми в дальнейшем "Принципалами". В целях настоящего договора Агент и Принципал совместно именуется "Сторонами".

### 1. Предмет договора

1.1. Принципал дает Поручение Агенту организовать перевозку пассажиров и/или грузов на условиях, оговоренных в Заказе, а Агент исполняет это Поручение за счет Принципала и в его интересах.

1.2. Поручение дается посредством создания Заказа (бронирования) на сайте Агента или иным способом, согласованным с Агентом. Создание и оплата Заказа признается акцептом настоящей Оферты.

1.3. Существенными условиями настоящего договора, которые должны быть оговорены в Заказе, являются:

- маршрут перевозки, а именно: место отправления, место прибытия и места остановок (прерывания перевозки на срок более 24 часов), который выбирается Принципалом из предлагаемых Агентом;
- для всех Заказов, кроме Заказов по тарифу "на посадку": дата и время начала перевозки (выбирается Принципалом из предлагаемых Агентом), а для Заказов по тарифу "на посадку": срок действия договора (1 (один) год с момента оплаты Заказа, если иное не установлено Агентом);
- только для пассажирских перевозок: состав пассажиров, а именно, фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, реквизиты (тип, номер и срок действия (при наличии)) документа, удостоверяющего личность каждого Пассажира, который заявляется Принципалом;
- для пассажирских перевозок: предельные размер, вес и количество мест ручной клади (вещей, находящихся при пассажире) и багажа (устанавливается Агентом в Правилах тарифа); для грузоперевозок: предельные размер, вес и количество мест несопровождаемого груза (заявляется Принципалом);
- условия внесения изменений в Заказ и условия отказа от Заказа (устанавливается Агентом в Правилах тарифа);
- стоимость договора, включающая вознаграждение Агента (рассчитывается Агентом и акцептуется Принципалом в момент оплаты Заказа).

Указанные в Заказе существенные условия могут изменяться только по взаимному соглашению Сторон. Заказ, в котором указанные условия не оговорены, является ничтожным, даже если он был ошибочно оплачен (при этом сумма оплаты по ничтожному Заказу подлежит возврату плательщику как возврат ошибочного платежа).

Прочие условия (в т.ч. тип транспортного средства, наличие или отсутствие пересадок, указание конкретного номера места, наличие или отсутствие питания и др. дополнительные услуги, если они не оплачивались отдельно) не являются существенными и могут декларироваться/изменяться Агентом в одностороннем порядке в любое время, в т.ч. после оплаты Заказа Принципалом.

### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Принципал вправе:

(а) в любое время, пока Заказ не исполнен, добровольно отказаться от Заказа на условиях, оговоренных Правилами применения выбранного тарифа;

(б) в любое время, пока Заказ не исполнен, добровольно внести изменения в Заказ на условиях, оговоренных в Правилах применения выбранного тарифа.

2.2. Принципал обязан:

(а) самостоятельно оплатить Заказ в срок, установленный Агентом;

(б) сообщать Агенту о любых изменениях, которые могут повлиять на правильность исполнения Поручения;

(в) соблюдать Правила, установленные Агентом;

(г) проинформировать Пассажира об их обязанностях.

2.3. Агент вправе:

(а) устанавливать Правила, условия и ограничения (в т.ч. устанавливать тарифы и правила их применения, маршруты, расписания, порядок оплаты, порядок возврата денежных средств, правила перевозок отдельных категорий пассажиров и багажа, стандарты комфорта, классы обслуживания и т.п.);

(б) исполнить Поручение Принципала любым разумным способом, включая, но не ограничиваясь правами:

- заключить договор перевозки (приобрести билет) на регулярном рейсе любого перевозчика,
- заключить договор фрахтования наземного, воздушного, водного, космического или любого другого транспортного средства,
- выполнить перевозку своими силами. В этом случае к Агенту переходят права и обязанности перевозчика, предусмотренные действующим законодательством.

(в) отказаться от исполнения Поручения в одностороннем порядке при условии уведомления Принципала об этом не позднее, чем за сутки до наступления времени начала перевозки, указанного в Заказе (кроме Заказов по тарифу "на посадку");

(г) не принимать к исполнению дубликаты Заказов, даже если они были ошибочно оплачены.

Дубликатами Агент признает Заказы, в которых полностью или частично совпадает (пересекается) состав пассажиров, а также маршрут, дата и время начала перевозки.

Предоплата за Заказы, признанные Агентом дубликатами, если она имела место, подлежит возврату плательщику.

2.4. Агент обязуется:

(а) в случае невозможности исполнения Поручения незамедлительно проинформировать об этом Принципала;

(б) в случаях, которые являются основаниями для вынужденного расторжения настоящего договора, произвести вынужденный возврат Принципалу денежных средств в сумме предоплаты по Заказу.

Стороны договорились, что основаниями для вынужденного расторжения договора являются следующие обстоятельства:

- неисполнение Агентом существенных условий договора, кроме случаев, когда Агентом будет доказано, что Поручение не исполнено по вине Принципала или Пассажира.  
При этом для заказов по тарифу "на посадку" основанием для вынужденного расторжения договора признается невозможность для Пассажиров воспользоваться перевозкой по маршруту, указанному в Заказе, в течение срока действия договора (1 год, если иное не оговорено особо).  
Для Заказов по иным тарифам основанием для вынужденного расторжения договора признается невозможность для Пассажиров воспользоваться перевозкой в дату и время, указанное в Заказе, по маршруту, указанному в Заказе.  
Неявка Пассажира на посадку ко времени начала перевозки, указанному в Заказе, равно как нарушение Пассажиром Правил перевозки признаются основаниями для отказа в вынужденном расторжении договора и возврате денежных средств;
- болезнь пассажира или члена его семьи, совместно следующего с ним, при которой перевозка не рекомендована лечащим врачом, что должно быть подтверждено документально, либо смерть пассажира, члена его семьи или близкого родственника, подтвержденная документально, при условии, что Принципал уведомит об этом Агента (откажется от перевозки) не позднее следующего календарного дня после наступления указанных событий. К членам семьи относятся: супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные); к близкими родственниками – дедушки, бабушки и внуки, полнородные и не полнородные братья и сестры;
- иные причины в случае, если они будут признаны Агентом уважительными.

2.5. Обязанности Агента по данному договору считаются выполненными с момента:

(а) исполнения Агентом Поручения Принципала, или

(б) возврата Агентом суммы предоплаты Принципалу (в случаях, предусмотренных Офертой).

Стороны договорились, что моментом возврата денежных средств признается, в зависимости от способа проведения возврата, момент авторизации возврата (refund) на банковскую карту, момент списания денежных средств со счета Агента (момент исполнения платежного поручения) или момент внесения Агентом наличных денежных средств в кассу.

2.6. Обязанности пассажиров:

(а) явиться на посадку ко времени отправления рейса, указанном в Заказе;

(б) соблюдать Правила поведения, установленные перевозчиком.

### **3. Ответственность сторон**

3.1. Финансовая ответственность Сторон по настоящему договору ограничена размером предоплаты Принципала или размером стоимости Заказа (в зависимости от того, что меньше) и ни при каких обстоятельствах не может быть расширена.

3.2. Агент не несет никакой ответственности перед Принципалом и иными лицами в случае неисполнения Поручения, вне зависимости от причин такого неисполнения, за исключением обязанности вернуть Принципалу сумму оплаты по Поручению.

3.3. Агент не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц, в т.ч. за возможные решения перевозчика отменить или перенести рейс.

3.4. Ответственность перевозчика за причинение вреда здоровью, жизни и имуществу пассажиров застрахована в соответствии с действующим законодательством (для перевозок легковым такси — по правилам ОСАГО; для прочих пассажирских перевозок — по правилам ОСГОПП).

### **4. Вознаграждение Агента**

Вознаграждением Агента признается разница между сумой оплаты по Поручению и фактическими расходами, понесенными Агентом для исполнения Поручения.

### **5. Отчет Агента**

Стороны договорились, что в качестве отчета Агент направляет Принципалу маршрутную квитанцию.

### **6. Прочие положения**

6.1. Агент имеет право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. При этом Оферты, акцептованные до вступления в силу новых условий, считаются акцептованными на условиях, действовавших в момент акцепта.

6.2. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий договор является публичной офертой в смысле ст. 437 Гражданского кодекса РФ и договором поручения по смыслу ст. 971 Гражданского кодекса РФ.